Informationsblatt
für das Seniorenpflegeheim „Haus Sophie“
der Marie Seebach Kultur Wohnen gGmbH
gemäß § 3 Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz (WBVG)

MARIE SEEBACH STIFTUNG WEIMAR

Sehr geehrte Damen und Herren,

nach dem oben genannten Gesetz müssen wir Ihnen, bevor Sie sich für eine Einrichtung entscheiden, unsere Leistungen beschreiben und Sie auf mögliche Entgeltänderungen hinweisen. Dies tun wir selbstverständlich gern. Diese wichtigen Informationen haben wir bereits vor dem Inkrafttreten der gesetzlichen Vorschrift allen Interessierten zukommen lassen.

Ihr Privatbereich

Die Zimmer in unserem Haus Sophie haben Größen zwischen 24,68 und 29,01 m². Die Zimmer sind mit Pflegebett, Nachttisch, Kleiderschrank, Garderobenpaneel mit Spiegel und Übergardinen ausgestattet. Zum Zimmer gehört ebenso ein Bad mit Dusche und WC zur alleinigen Nutzung. In zwei Etagen befindet sich ein Wannenbad. Eines ist mit einer Pflegebadewanne und Lifter, das andere mit einer Sitzbadewanne zum problemlosen selbstständigen Ein- und Ausstieg ausgestattet. Telefonanschluss, eine Gemeinschaftsantennenanlage mit circa 20 Kanälen und eine Hausnotrufanlage stehen in Ihrem Privatbereich zur Verfügung. Sie können gern Ihre eignen Einrichtungsgegenstände mitbringen. In welchem Umfang dies möglich ist, besprechen Sie bitte vorher mit der Hausleitung.

Gemeinschaftsräume

Die Räume zur Begegnung und Teilnahme am Gemeinschaftsleben des Hauses sind gut zu erreichen und frei zugängig. Für die Nutzung dieser Räume, Einrichtungen und Anlagen wird kein gesondertes Entgelt verlangt. Im Haus selbst oder in direkter Nachbarschaft finden Sie

- Offene Küche und Essbereich in jeder der vier Etagen
- Raum für einen Demententagesgruppe
- das Forum Seebach mit Veranstaltungsräumen,
- Terrassen bzw. einen Großbalkon auf jeder Etage
- Grünanlagen mit Bänken zum Verweilen,
- den Frisiersalon,
- Physiotherapie

Leistungen der Hauswirtschaft

Die Mitarbeiter der Hauswirtschaft (Etagendamen) sind mit verantwortlich für die Gestaltung einer wohnlichen Atmosphäre, für die Raumpflege, für die Beratung in hauswirtschaftlichen Angelegenheiten sowie für die Wäscheversorgung. Bei der Reinigung der Wohnräume wird auf Ihre Bedürfnisse Rücksicht genommen.

Bettwäsche, Waschlappen und Handtücher können Sie von uns erhalten.

Die maschinelle Reinigung ihrer persönlichen Wäsche wird auf Ihrer Etage durch die Etagendame vorgenommen. Entgeltlich könne wir Ihnen die Kennzeichnung Ihrer Wäsche durch einen externen Dienstleister anbieten. Die Wäsche sollte waschmaschinen- und trocknergeeignet sein. Eine chemische Reinigung erfolgt nicht, kann aber durch uns vermittelt werden.

Nahrungsmittel und Speisen werden durch dem im Haus befindlichen Caterer „Micheal Huhn – Ihr Gaumenfreund“ nach ernährungswissenschaftlichen Erkenntnissen unter Berücksichtigung Ihrer Wünsche und Bedürfnisse zubereitet und geliefert. Aufgabe der Mitarbeiter der Hauswirtschaft in unserem Haus ist es, die Mahlzeiten entsprechend vorzubereiten und zu servieren, sodass Sie in einer kultivierten Atmosphäre speisen können. Ebenso haben Sie die Möglichkeit zusammen mit der Etagendame zu kochen. Bei Behinderung und Krankheit wird auf besondere Bedürfnisse Rücksicht genommen und Ihren Fähigkeiten und Gewohnheiten Rechnung getragen.

Wir bieten folgende im Entgelt enthaltene Mahlzeiten an:

- Frühstück
- Mittagessen mit Wahlkomponenten
- Abendessen mit Wahlkomponenten
- Zwischenmahlzeit
- Kaffee und Kuchen
- Spätstück

Getränke zur Deckung des täglichen Flüssigkeitsbedarfs sind jederzeit erhältlich.

Bei Bedarf werden leichte Vollkost oder Diäten nach ärztlicher Verordnung besonders für Sie zubereitet.

Gäste von Bewohnerinnen und Bewohnern sind zu allen Mahlzeiten willkommen (Preise für Gästeessen: siehe Aushang / Entgeltverzeichnis).

Leistungen der Pflege

Ihnen wird die in ihrer Situation erforderliche Hilfe zur Unterstützung zur teilweisen oder vollständigen Übernahme der Aktivitäten im Ablauf des täglichen Lebens angeboten. Die Pflege dient auch der Minderung sowie der Vorbeugung einer Verschlimmerung der Pflegebedürftigkeit.

Ziel ist es, Ihre Selbstständigkeit und Unabhängigkeit zu erhalten (im Sinne einer relativen Zufriedenheit) und dabei Ihre persönlichen Bedürfnisse und Gewohnheiten zu respektieren.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verpflichten sich, Ihre Lebensgewohnheiten zu berücksichtigen und das Prinzip - Durchführen von Pflegeleistungen mit Ihrer Zustimmung - zu achten.

Zu den Leistungen der Pflege gehören

- Hilfen bei der Körperpflege;
- Hilfen bei der Ernährung;
- Hilfen bei der Mobilität.

Die Leistungen der allgemeinen Pflege werden nach dem anerkannten Stand pflegewissenschaftlicher Erkenntnisse erbracht. Wir orientieren uns an dem anerkannten Pflegemodell der „Aktivitäten und Erfahrungen des täglichen Lebens“ (AEDL) und unterwerfen uns einem strukturierten Qualitätsmanagementprozess.

Die Planung der Pflege erfolgt möglichst mit Ihnen gemeinsam oder einer Person ihres Vertrauens.

Umfang und Inhalt der Pflege ergeben sich aus der jeweiligen Zuordnung zu einer Pflegestufe.

Bei Veränderungen des Pflegebedarfes passen wir unsere Leistungen Ihrem veränderten Bedarf an.

Führt ein veränderter Pflegebedarf dazu, dass für Sie eine andere Pflegestufe zutrifft, werden wir Sie informieren und regen mit Ihnen gemeinsam die Antragstellung bei Ihrer Pflegekasse an. Über die Stufe der Pflegebedürftigkeit entscheidet die Pflegekasse entsprechend der Empfehlung des Medizinischen Dienstes der Krankenkassen (MDK).

Leistungen der medizinischen Behandlungspflege

Wir erbringen auch Leistungen der medizinischen Behandlungspflege, soweit sie nicht der behandelnde Arzt durchführt. Diese Leistungen werden im Rahmen der ärztlichen Behandlung entsprechend der ärztlichen Anordnung erbracht.

Die Versorgung mit den notwendigen Medikamenten erfolgt durch eine örtliche Apotheke, mit welcher wir eine Kooperationsvereinbarung geschlossen haben. Wir übernehmen auf Ihren Wunsch die Bestellung sowie die Verwaltung und Aufbewahrung der Medikamente.

Die freie Arztwahl wird garantiert. Wir unterstützen Sie bei Bedarf gern bei der Vermittlung ärztlicher Hilfe.

Zusätzliche Betreuungsleistungen

Wenn Sie einen erheblichen Bedarf an allgemeiner Beaufsichtigung und Betreuung haben und Ihre Pflegekasse dies aufgrund der Prüfung eines Antrages bestätigt, bieten wir Ihnen zusätzliche Betreuung und Aktivierung an. Die Leistungen werden komplett von der Pflegekasse getragen.

Leistungen des Sozialen Dienstes

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Sozialen Dienstes geben Ihnen die notwendigen Hilfen bei der Gestaltung Ihres Lebensraums und bei der Orientierung in Ihrem neuen Zuhause. Sie tragen auch Sorge, dass Sie Gelegenheit haben, an kulturellen, religiösen und sozialen Angeboten teilzunehmen. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stehen Ihnen, Ihren Angehörigen oder anderen Vertrauenspersonen für Einzelgespräche und Beratung zur Verfügung. Die Beratungsinhalte unterliegen der Schweigepflicht, wenn Sie die Mitarbeiter des Sozialen Dienstes nicht von der Schweigepflicht entbinden.

Wir bieten spezielle Freizeitangebote und kulturelle Veranstaltungen an. Sie werden an der Programmgestaltung beteiligt. Für Freizeit- und Kulturangebote wird in der Regel kein gesondertes Entgelt erhoben. Besonders kostenintensive Veranstaltungen können gegen Entgelt besucht werden. Die Entgelte werden bei der Ausschreibung der Veranstaltung bekannt gegeben. Veranstaltungen des „Forum Seebach“ sind für Sie kostenfrei.

Therapeutische Leistungen

Zur Vermeidung und zur Verminderung der Pflegebedürftigkeit können Sie sich Maßnahmen der medizinischen Rehabilitation verordnen lassen. Hierzu gehören Leistungen der Physiotherapie, Ergotherapie und Logopädie. Wir achten bei der Pflegeplanung auf Möglichkeiten der Rehabilitation und arbeiten zur Sicherung des Rehabilitationserfolges mit den behandelnden Ärzten und Therapeuten zusammen.

Diese therapeutischen Leistungen werden nach ärztlicher Verordnung in Ihrem Zimmer / Wohnbereich durch zugelassene externe Therapeuten erbracht. Natürlich können Sie gern Therapeuten Ihres Vertrauens beauftragen.

Leistungen der Haustechnik

Die Mitarbeiter der Haustechnik sind verantwortlich für die Sicherstellung der Funktionstüchtigkeit aller haus- und betriebstechnischen Anlagen. Zu den Aufgaben gehört auch die Hilfestellung bei der Gestaltung und Erhaltung Ihres persönlichen Wohnraumes, falls Sie oder Ihnen nahestehende Personen dies nicht erledigen können.

Weitere Hilfestellungen und Dienste beim Ein- und Auszug können wir Ihnen gerne vermitteln.

Leistungen der Verwaltung

Die Mitarbeitenden der Verwaltung sind verpflichtet, Sie oder Ihre Angehörigen in Fragen der Kostenabrechnung und im Umgang mit Kassen und Behörden zu beraten. Zu ihren Aufgaben gehört auch die Vermittlung von Besuchern an die zuständigen Ansprechpartner sowie die Entgegennahme und Weiterleitung von Telefonaten und Anfragen von Ihnen.

Leistungsentgelte

Die Entgelte werden ausschließlich in Verhandlungen zwischen den öffentlichen Leistungsträgern (Pflegekassen, Sozialhilfeträgern) und dem Träger festgelegt. Das Ergebnis dieser Verhandlungen, die Vergütungsvereinbarung, kann jederzeit eingesehen werden. Die Preisbestandteile sind:

- Entgelt für Unterkunft (inkl. hauswirtschaftlicher Leistungen)
- Entgelt für Verpflegung (inkl. hauswirtschaftlicher Leistungen)
- Entgelt für allgemeine Pflegeleistungen (inkl. soziale Betreuung)
- Entgelt für Investitionsaufwendung
- Beitrag zur Ausbildungsvergütung

Die Höhe der einzelnen Entgelte entnehmen Sie bitte der beiliegenden Preisliste.

Entgelterhöhungen

Natürlich sind auch bei uns Preiserhöhungen nicht ausgeschlossen. Dies kann der Fall sein, wenn Ihr individueller Betreuungs- und Pflegebedarf so zunimmt, dass die Pflegekasse für Sie eine höhere Pflegestufe feststellt und wir Sie rechtzeitig über diese Möglichkeit informiert haben.

Dann gibt es selbstverständlich auch die „allgemeine“ Preiserhöhung. Heimentgelte werden immer für einen bestimmten Zeitraum zwischen dem Heimträger, den Pflegekassen und den Sozialämtern vereinbart. Nach Ablauf dieses Zeitraums können die Sätze neu verhandelt werden. Sind unsere Einkaufspreise oder die Personalkosten nachweislich gestiegen oder ist eine Steigerung absehbar, können unsere Verhandlungspartner einer Erhöhung der Entgelte zustimmen. Diese Erhöhung muss Ihnen vier Wochen vorher angekündigt werden.

Zusätzliche Leistungen

Für besondere Komfortleistungen und andere Angebote (sonstige Leistungen genannt) bieten wir Ihnen Service- und Zusatzleistungen gemäß unserer aktuellen Zusatzleistungsliste (siehe Anlage) an, welcher Sie auch die aktuellen Preise entnehmen können.

Ergebnisse von Qualitätsprüfungen

Die Ergebnisse der letzten Qualitätsprüfung nach § 115 SGB XI (Soziale Pflegeversicherung) können Sie gern einsehen.

*

Auch auf dem letzten Abschnitt Ihres Lebens begleiten wir Sie mit Liebe und Ehrfurcht. Nach Ihren Wünschen kann eine würdevolle Trauerfeier im stattfinden.
Der eigene kleine Friedhof unserer Stiftung auf dem Historischen Hauptfriedhof in Weimar bietet letzte Ruhestätte.

Wenn Sie weitere Fragen haben, können Sie sich gerne an die Einrichtungsleitung und unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter richten.

Mit freundlichen Grüßen

Gunar Pilz

Heimleiter

Stand der Information: Juli 2011